

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego, którego Organizatorem jest: Adrian Woźniak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Adrian Woźniak, ul. Węglowa 1/3 60-122 Poznań, NIP: 6653025221, REGON: 384036463 (dalej „Organizator”).
2. Regulamin określa w szczególności zasady przystępowania do programu lojalnościowego, gromadzenia punktów oraz wymieniania ich na przewidziane w Regulaminie nagrody.
3. Kontakt z Organizatorem możliwy jest w następujący sposób:
 - a. pocztą tradycyjną na adres: ul. Węglowa 1/3 60-122 Poznań,
 - b. pocztą elektroniczną na adres mailowy: biuro@wozniakadrian.pl.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora: www.wozniakadrian.pl

§ 2. Definicje

Poniższe określenia mają w Regulaminie następujące znaczenie:

- 1) **Regulamin** – niniejszy dokument stanowiący regulamin programu lojalnościowego;
- 2) **Program** – program lojalnościowy funkcjonujący na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, pozwalający na gromadzenie punktów, które mogą zostać wymienione na nagrody przez Uczestnika;
- 3) **Uczestnik lub Uczestnik Programu** – osoba, która spełnia wymogi określone w § 3 ust. 1 Regulaminu i wyraziła wolę uczestniczenia w Programie;
- 4) **Katalog** – dokument opublikowany i dostępny na stronie internetowej Organizatora: www.wozniakadrian.pl, który określa nagrody, na jakie Uczestnik może wymienić zgromadzone punkty lojalnościowe oraz ilość punktów lojalnościowych koniecznych do uzyskania danej nagrody.

§ 3. Zasady uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 ustawy – Kodeks cywilny, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne.
3. W celu przystąpienia do Programu, osoba spełniająca kryteria wskazane w ust. 1, składa Organizatorowi pisemne oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie może zostać złożone osobiście Organizatorowi lub przesłane pocztą tradycyjną na adres: ul. Węglowa 1/3 60-122 Poznań.

§ 4. Zasady gromadzenia punktów lojalnościowych w Programie

1. Uczestnik Programu uzyskuje punkty lojalnościowe (przeliczone od razu na określone kwoty – zgodnie z postanowieniami niniejszego § 4 Regulaminu) – w nawiązaniu do wybranego przez siebie (rodzaju) abonamentu - zgodnie z postanowieniami umowy zawartej przez Uczestnika z Organizatorem, w której ww. rodzaj abonamentu został wskazany.
2. Organizator wskazuje, zgodnie z ust. 1 powyżej, iż punkty lojalnościowe naliczane są wobec Uczestnika w Programie od posiadanego (wykupionego na podstawie postanowień umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu) przez Uczestnika abonamentu - raz w roku, w rocznicę zawarcia ww. umowy.
3. Mając na względzie postanowienia ust. 1 i 2 powyżej - należy wskazać, iż:

- a. wykupienie przez Uczestnika abonamentu I - stanowi równowartość kwoty 500,00 (pięćset) złotych raz w roku – do wykorzystania w Programie (u jednego lub więcej partnerów Programu) w rocznicę zawarcia umowy abonamentowej,
 - b. wykupienie przez Uczestnika abonamentu II - stanowi równowartość kwoty 1.000,00 (jeden tysiąc) złotych raz w roku – do wykorzystania w Programie (u jednego lub więcej partnerów Programu) w rocznicę zawarcia umowy abonamentowej,
 - c. wykupienie przez Uczestnika abonamentu III - stanowi równowartość kwoty 1.500,00 (jeden tysiąc pięćset) złotych raz w roku – do wykorzystania w Programie (u jednego lub więcej partnerów Programu) w rocznicę zawarcia umowy abonamentowej.
4. W sytuacji, w której Uczestnik Programu terminowo (tj. bez ani jednego dnia opóźnienia) reguluje wszystkie płatności wynikające z umowy abonamentowej (opłaca w terminie wszystkie wystawione na jego rzecz przez Organizatora na podstawie umowy faktury) – Uczestnik zyskuje dodatkowo 50% bonusu do wykorzystania w Programie (u jednego lub więcej partnerów Programu) - w stosunku do kwot określonych w ust. 3 powyżej.
 5. Uczestnik Programu uzyskuje również kwotę 500,00 (pięćset) złotych w rocznicę zawarcia umowy abonamentowej za każdego poleconego klienta, rozumianego jako osobę, która na skutek rekomendacji Uczestnika – po raz pierwszy skorzystała z usług Organizatora, w rozumieniu zawarcia przez tego klienta stałej współpracy abonamentowej z Organizatorem.
 6. Warunkiem uzyskania punktów lojalnościowych/kwoty wskazanej w ust. 5 powyżej - jest poinformowanie Organizatora o rekomendacji Uczestnika przez osobę, która korzysta po raz pierwszy z usług Organizatora w oparciu o rekomendację Uczestnika, nie później niż do momentu zawarcia przez tę osobę umowy z Organizatorem.
 7. Punkty lojalnościowe wskazane w ust. 3 i 4 powyżej przyznawane są w dacie rozpoczęcia współpracy na podstawie zawartej umowy abonamentowej.
 8. Punkty lojalnościowe wskazane w ust. 5 powyżej przyznawane są w dacie rozpoczęcia współpracy na podstawie zawartej umowy abonamentowej przez osobę, której Uczestnik zarekomendował skorzystanie z usług Organizatora.
 9. Uczestnik nie otrzymuje punktów lojalnościowych w sytuacji kiedy umowa abonamentowa została zawarta przed dniem przystąpienia Uczestnika do Programu.
 10. Punkty lojalnościowe przypisane są do Uczestnika i nie mogą być przenoszone na innych Uczestników Programu. Punkty lojalnościowe nie mogą być odstępowane, zbywane czy obejmowane cesją.
 11. Uczestnik może uzyskać informację o ilości zgromadzonych punktów lojalnościowych (kwoty do wykorzystania, która mu przysługuje), zwracając się do Organizatora w sposób wskazany w § 1 ust. 3 Regulaminu, przy czym Organizator udziela informacji w tej samej formie, w jakiej skierowane zostało zapytanie. Powyższa informacja zostanie udzielona niezwłocznie.

§ 5. Termin ważności punktów lojalnościowych

1. Punkty lojalnościowe określone Regulaminem są ważne są przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od naliczenia (od rocznicy zawarcia umowy abonamentowej). W takim przypadku punkty (kwoty) ulegają kumulacji (sumowaniu) i w drugą rocznicę zawarcia umowy abonamentowej można wykorzystać odpowiednio większą kwotę – jednakże w przypadku, w którym Uczestnik nie wykorzysta punktów w ww. terminie i w ww. sposób – na jego rzecz

zostają naliczone jedynie punkty z drugiego roku obowiązywania umowy abonamentowej z Organizatorem.

2. Punkty naliczone wobec Uczestnika i przez niego odebrane zachowują swoją ważność (w odniesieniu do możliwości skorzystania z nich) przez okres 6 (sześciu) miesięcy.

§ 6. Nagrody i bonusy

1. Po zgromadzeniu odpowiedniej liczby punktów lojalnościowych, Uczestnik może zamienić je na nagrodę przewidzianą w Katalogu.
2. Dla każdej z nagród przewidziana jest liczba punktów lojalnościowych, która uprawnia do jej uzyskania. Nie ma możliwości uzyskania nagrody za mniejszą liczbę punktów, a za dodatkową dopłatą.
3. W celu uzyskania nagrody, Uczestnik Programu zwraca się do Organizatora o wydanie wybranej przez siebie nagrody:
 - a. pocztą tradycyjną na adres: ul. Węglowa 1/3 60-122 Poznań,
 - b. pocztą elektroniczną na adres mailowy: biuro@wozniakadrian.pl.
4. Organizator – po weryfikacji uprawnienia Uczestnika do przyznania nagrody – wydaje nagrodę osobiście lub przesyła ją na wskazany adres korespondencyjny Uczestnika. W przypadku stwierdzenia braku uprawnienia do przyznania nagrody, Organizator informuje o tym Uczestnika.
5. Odbiór nagrody, zmniejsza pulę dostępnych punktów lojalnościowych Uczestnika.
6. Odbiór nagrody następuje przez wydanie Uczestnikowi Programu karty podarunkowej z podpisem Organizatora.
7. Nagrody przyznawane są imiennie danemu Uczestnikowi. Uczestnik nie jest uprawniony do przeniesienia lub zbycia nagrody na rzecz innej osoby. Nagrody nie mogą być zamieniane na gotówkę.
8. Nagrody mogą być wykorzystane w terminie 6 miesięcy od dnia jej wydania. Po upływie tego okresu, korzyść przewidziana w nagrodzie wygasa.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za usługi i korzyści uzyskane przez Uczestnika w następstwie skorzystania z nagrody. Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia ani prawo żądania rekompensaty z tytułu skorzystania z nagrody.
10. Organizator może także przyznawać punkty uznaniowo (w odniesieniu do ilości i podmiotów, którym zostaną one przyznane) również w celach marketingowych.
11. W przypadku zakończenia przez Organizatora współpracy z podmiotem, u którego zrealizowana może być nagroda, Organizator zastrzega możliwość wyłączenia nagrody z Katalogu lub zmiany nagrody na inną, o równorzędnym charakterze, wprowadzając w tym zakresie zmiany w Katalogu. W przypadku nagród wydanych, które nie utraciły ważności, a które nie mogą zostać zrealizowane z uwagi na zakończenie współpracy z podmiotem, u którego zrealizowana może być nagroda, Organizator niezwłocznie wymieni wydaną Uczestnikowi nagrodę na równorzędną, wynikającą z aktualnego Katalogu. Organizator zastrzega również możliwość rozszerzania Katalogu w czasie trwania Programu.

§ 7. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie

1. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Programie. W tym celu należy przesłać informację o rezygnacji do Organizatora:
 - a. pocztą tradycyjną na adres: ul. Węglowa 1/3 60-122 Poznań,
 - b. pocztą elektroniczną na adres mailowy: biuro@wozniakadrian.pl.
2. Rezygnacja z Programu skutkuje unieważnieniem wszystkich uzyskanych punktów lojalnościowych. Nie rodzi to wobec Organizatora jakichkolwiek roszczeń.

§ 8. Wykluczenie Uczestnika z Programu

1. Organizator uprawniony jest do wykluczenia z Programu Uczestnika, który:
 - a. nie spełnia wymogów określonych w § 3 ust. 1 Regulaminu, lub
 - b. narusza postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. O wykluczeniu z Programu, Organizator poinformuje Uczestnika w drodze wiadomości e-mail.
3. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Programu, wszystkie punkty lojalnościowe Uczestnika oraz niewykorzystane nagrody, tracą ważność.

§ 9. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje związane z Programem mogą być składane:
 - a. pocztą tradycyjną na adres: ul. Węglowa 1/3 60-122 Poznań,
 - b. pocztą elektroniczną na adres mailowy: biuro@wozniakadrian.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator powiadomi osobę składającą reklamację w tej samej formie w jakiej została złożona reklamacja (listownie lub pocztą elektroniczną).
3. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej nie wyłącza, ani nie ogranicza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 10. Czas trwania Programu

1. Program obowiązuje od 1 września 2024 r. przez czas nieoznaczony.
2. Organizator uprawniony jest do zakończenia Programu, o czym poinformuje z 2 miesięcznym wyprzedzeniem na stronie internetowej Organizatora: www.wozniakadrian.pl oraz przesyłając Uczestnikom informację na adres mailowy.
3. W okresie wskazanym w ust. 2, Uczestnik może uzyskiwać punkty lojalnościowe zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dokonać ich wymiany na nagrody. Punkty lojalnościowe, które nie zostały wykorzystane do dnia zakończenia Programu, tracą swoją ważność. Uczestnikowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Organizatora.

§ 11. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Programu Lojalnościowego jest Organizator. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami (w tym: Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [RODO] oraz ustawą o ochronie danych osobowych).
2. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników celem i przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozliczenia Programu Lojalnościowego.
3. Podstawą przetwarzania danych Uczestnika jest: a. przeprowadzenie Programu Lojalnościowego zgodnie z zaakceptowanym przez Uczestnika Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), b. prawnie uzasadniony interes Organizatora, polegający w szczególności na dochodzeniu roszczeń względem Uczestników lub obronę przed zgłaszanymi roszczeniami oraz prowadzenie korespondencji itd. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Organizator nie dokonuje profilowania danych osobowych Uczestników, ani też nie przekazuje danych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).
5. Dane osobowe Uczestnika mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w przypadku, gdy Organizator będzie do tego uprawniony lub zobowiązany na podstawie przepisów prawa. Organizator może w szczególności być uprawniony lub zobowiązany do udostępnienia danych podmiotom, u których Uczestnik może zrealizować nagrodę, podmiotom świadczącym pomoc prawną, księgową, organom państwowym.
6. Uczestnik ma prawo dostępu do swych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
7. Uczestnik ma również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - zwłaszcza w przypadku, gdy brak podstawy do przetwarzania danych lub gdy dane przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 12. Zmiany Regulaminu

1. Organizator uprawniony jest do wprowadzenia zmian w Regulaminie, z uwagi na ważne przyczyny, o czym poinformuje z 2 miesięcznym wyprzedzeniem na stronie internetowej Organizatora: www.wozniakadrian.pl oraz przesyłając Uczestnikom informację na adres mailowy.
2. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Uczestnik uprawniony jest do rezygnacji z uczestnictwa w Programie, w trybie przewidzianym w § 7. W przypadku, gdy Uczestnika nie zrezygnuje z udziału w Programie – po upływie terminu wskazanego w ust. 1 – wiąże go nowe postanowienia Regulaminu.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Uczestnik zobowiązuje się do aktualizacji danych przekazanych Organizatorowi w związku z uczestnictwem w Programie.
2. Program nie jest grą losową, w szczególności: loterią fantową, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, zakładem wzajemnym, ani żadną inną formą do której stosuje się przepisy ustawy o grach hazardowych, nie jest także lokatą ani inwestycją - stanowiąc wyłącznie program lojalnościowy, na warunkach opisywanych w Regulaminie.
3. Zasady Programu określa Regulamin oraz – w zakresie nieuregulowanym – powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

.....
imię i nazwisko

.....
adres korespondencyjny

.....
adres e-mail

DEKLARACJA UDZIAŁU W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

Niniejszym niżej podpisany, wyrażam chęć uczestnictwa w programie lojalnościowym prowadzonym przez: Adrian Woźniak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Adrian Woźniak, ul. Węglowa 1/3 60-122 Poznań, NIP: 6653025221, REGON: 384036463.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Regulaminu programu lojalnościowego oraz spełniam wymogi w nim przewidziane, a także zobowiązuję się do jego przestrzegania.

Oświadczam, że otrzymałem informację dotyczącą przetwarzania moich danych osobowych na potrzeby uczestnictwa w programie lojalnościowym.

.....

Data otrzymania deklaracji (wypełnia Organizator):

.....